

CARTA DEI SERVIZI

Università Popolare Giuseppe Cristaldi OdV

Ente del Terzo Settore – Ente non commerciale senza fini di lucro.

Associazione socio-culturale ed educative di formazione extra scolastica della persona.

Iscrizione registro nazionale RUNTS n. 84525 del 05-12-2022.

Sede: Acireale (CT)

Ambito territoriale: Acireale e Paesi delle Aci – Area provinciale e regionale siciliana

Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato (ODV)

Settore di attività: Educazione, istruzione e formazione – Attività culturali di interesse generale

Università Popolare Giuseppe Cristaldi OdV

Sede legale: Acireale (CT)

Email: unipopacireale@pec-mail.it

Codice fiscale: 900 222 60 8720

Iscrizione RUNTS: 84525 del 05 dicembre 2022.

1. Premessa

La presente **Carta dei Servizi** descrive in modo chiaro e trasparente le attività, i valori, le modalità operative e gli impegni assunti dall'**Università Popolare Giuseppe Cristaldi OdV**, in conformità ai principi del **Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017)** e alle buone pratiche richieste dal **RUNTS**.

La Carta è rivolta ai soci, ai cittadini, agli enti pubblici e privati, alle istituzioni culturali e scolastiche del territorio.

2. Identità dell'Ente

L'Università Popolare "Giuseppe Cristaldi" ODV opera senza scopo di lucro per la **promozione della cultura, della conoscenza, della formazione permanente e della partecipazione attiva dei cittadini**, valorizzando il patrimonio storico, letterario, artistico e sociale del territorio di Acireale e dei Paesi delle Aci.

L'Ente si ispira ai principi di **solidarietà, inclusione, partecipazione democratica, trasparenza e utilità sociale**.

3. Finalità e obiettivi

- Diffondere la cultura in tutte le sue forme
 - Favorire l'educazione permanente e l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita
 - Valorizzare la produzione letteraria, artistica e scientifica
 - Promuovere il dialogo intergenerazionale
 - Rafforzare la coesione sociale e la partecipazione civica
 - Collaborare con enti pubblici e privati del territorio
-

4. Destinatari dei servizi

I servizi sono rivolti a: - Soci dell'Università Popolare - Cittadini di ogni età e condizione - Studenti, docenti, studiosi e appassionati di cultura - Associazioni, scuole, enti locali, fondazioni - Pubblico interessato alle attività culturali e formative

5. Principi di erogazione dei servizi

L'Ente garantisce: - **Uguaglianza e non discriminazione** - **Accessibilità e inclusione** - **Partecipazione e volontariato attivo** - **Continuità delle attività** - **Trasparenza e correttezza gestionale** - **Qualità e miglioramento continuo**

6. Servizi e Attività

Tabella riepilogativa dei servizi

Area	Servizi / Attività	Descrizione	Destinatari
Formazione	Corsi culturali e divulgativi	Corsi su letteratura, storia, filosofia, arte, scienze sociali e altre discipline	Soci e cittadini
Cultura	Attività culturali	Incontri tematici, cicli culturali, laboratori e seminari	Pubblico interessato

Area	Servizi / Attività	Descrizione	Destinatari
Letteratura	Premi letterari	Ideazione, organizzazione e gestione di premi e concorsi letterari	Autori, studiosi, studenti
Eventi	Conferenze	Conferenze con relatori qualificati su temi culturali e sociali	Comunità locale
Editoria	Presentazioni di libri	Incontri con autori ed editori	Lettori e cittadini
Territorio	Partecipazioni culturali	Presenza a manifestazioni culturali promosse da enti pubblici e privati	Soci e pubblico
Spettacolo	Partecipazione a eventi	Partecipazione organizzata a spettacoli teatrali, musicali e culturali	Soci
Reti	Collaborazioni	Progetti e iniziative in rete con scuole, enti e associazioni	Partner istituzionali
Altro	Attività integrative	Ogni altra iniziativa coerente con le finalità statutarie	Comunità

7. Modalità di accesso ai servizi

- Iscrizione all'Associazione secondo quanto previsto dallo Statuto
- Partecipazione libera o riservata ai soci, a seconda dell'attività
- Informazione preventiva tramite canali ufficiali (avvisi, locandine, comunicazioni)

Eventuali contributi richiesti sono esclusivamente finalizzati alla copertura dei costi organizzativi.

8. Doveri dei soci e degli utenti

- Rispettare lo Statuto e i regolamenti interni
- Tenere comportamenti corretti e collaborativi
- Contribuire allo spirito associativo e culturale dell'Ente

9. Tutela, trasparenza e qualità

L'Università Popolare "Giuseppe Cristaldi" ODV: - Opera nel rispetto delle normative vigenti - Garantisce la tracciabilità delle attività - Promuove la valutazione e il miglioramento continuo dei servizi - Favorisce suggerimenti e proposte da parte dei soci

10. Comunicazione e contatti

Le attività sono comunicate attraverso: - Canali associativi ufficiali - Comunicazioni pubbliche e istituzionali - Collaborazioni con enti e istituzioni

Contatti:

via Paolo Vasta 180 – ACIREALE (ct), unipopacireale@pec-mail.it, 371 348 1595,
<<www.unipopacireale.it>> Facebook: UnipopAcireale1998, Dialogo UPGC.

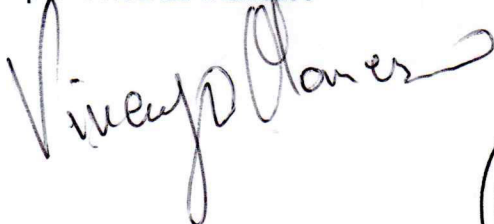
11. Aggiornamento della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica da parte degli organi associativi, al fine di garantirne l'aderenza alle attività svolte e alle normative del Terzo Settore.

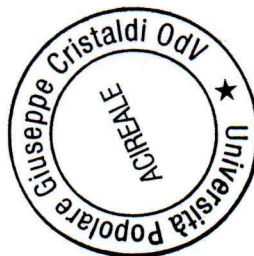
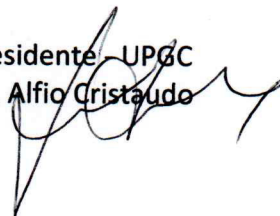
Chiusura istituzionale

Acireale, 16.05.2026

Il Segretario - UPGC
p.j. Vincenzo Mancuso



Il Presidente - UPGC
dott. Alfio Cristaudo



Viene allegato Verbale di Approvazione.

La presente Carta dei Servizi è redatta in conformità al Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), alle disposizioni del RUNTS e ai principi di trasparenza, partecipazione e utilità sociale propri degli Enti del Terzo Settore.